АКТ
об отказе покупателя передать товар на проверку качества

г. _____ «____» _____ 20____ г.

Покупатель: _____
(фамилия, имя, отчество)

Телефон: _____ Эл. почта: _____

Продавец: ИП Куличихин Максим Александрович, ИНН 772270562456

1. Товар: _____
(модель, цвет, размер)

Маркетплейс: ☐ Ozon ☐ Wildberries ☐ Яндекс Маркет ☐ другой: _____
Номер заказа: _____ Дата получения: «____» _____ 20____ г.

2. Покупатель заявил, что товар имеет недостаток: _____
_____

3. Продавец в соответствии с п. 5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» предложил покупателю передать товар на проверку качества на следующих условиях:

- товар забирается **за счёт продавца** — посылкой через тот же маркетплейс, на котором он был куплен;
- проверку проводит сервисный центр продавца; покупатель вправе участвовать в проверке лично, через представителя или по видеосвязи;
- по итогам проверки покупатель получает письменное заключение; если недостаток подтвердится, требования покупателя рассматриваются по Закону «О защите прав потребителей».

4. Покупатель **отказывается** передать товар на проверку качества.

Причина отказа (со слов покупателя): _____
_____

5. Покупатель понимает, что без проверки качества продавец не может установить, есть ли у товара недостаток и в чём его причина. Требования, связанные с недостатком товара, продавец рассмотрит после того, как товар будет передан на проверку качества.

6. Предложение продавца остаётся в силе: если покупатель передумает, он может написать продавцу в чат маркетплейса, и продавец организует забор товара за свой счёт.

Покупатель: _____ / _____ / «___» _____ 20___ г.
(подпись) (расшифровка подписи)

Подписанный акт покупатель направляет продавцу фотографией или сканом в чат маркетплейса.